



- **Secteur : NTIC**
- **Filière : Techniques des Réseaux Informatiques**
- **Niveau : Technicien Spécialisé**

1. Description générale du métier

Le Technicien Spécialisé en Réseaux Informatiques est un professionnel chargé d'exploiter, sécuriser, optimiser et faire évoluer les ressources informatiques de l'entreprise.

Il est le garant de la qualité du service attendu par l'informatique.

Il prend en charge le support technique auprès des utilisateurs et apporte des solutions aux différents problèmes qu'ils rencontrent dans l'utilisation des moyens informatiques.

2. Profil de la formation

A l'issue de la formation, le stagiaire sera en mesure d'exécuter les opérations et les activités suivantes :

Au niveau du support technique

- Assurer un support technique auprès des utilisateurs de l'informatique
- Assurer la gestion du parc informatique de l'entreprise
- Suivre et faire évoluer le dispositif informatique
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes sur les postes de travail et serveurs d'entreprise
- Suivre et organiser le suivi des pannes et des interventions auprès des utilisateurs

Au niveau de la maintenance

- Dépanner les micro-ordinateurs, les serveurs, le réseau
- Suivre et faire évoluer les systèmes d'exploitation

Au niveau système

- Installer et administrer un poste de travail
- Installer et administrer un système d'exploitation réseau
- Installer et administrer les serveurs d'application (messagerie, serveur web, ..)

Au niveau du réseau

- Concevoir et planifier l'implantation d'un réseau local d'entreprise
- Participer au câblage du réseau
- Assurer la gestion et la supervision d'un réseau informatique
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes du réseau informatique
- Installer, gérer et sécuriser les éléments actifs d'un réseau étendu

3. Formation

La durée de formation est étalée sur **deux années**. Le mode de formation est résidentiel ou alterné.

4. Conditions d'admission :

- Age maximum : **23 ans pour les bacheliers et 26 ans pour les licenciés**
- Niveau Scolaire : **Bacheliers Scientifiques ou Techniques**
- Les qualités et aptitudes que le candidat doit posséder pour l'accès à cette formation sont :
 - Sens des responsabilités, de l'organisation et de la discipline ;
 - Capacités d'analyse et de synthèse ;
 - Sens du service ;
 - Autonomie ;
 - Esprit d'initiative ;
 - Bonnes relations humaines ;
 - Maîtrise de soi ;



- Curiosité pour les nouvelles technologies de l'information.
- Mode de sélection des candidats à la formation :
 - Remplissage du dossier d'orientation ;
 - Réussite aux entretiens après présélection.

5. Programme de la formation

Le programme de formation est dispensé en **2040 heures** et étalé sur **deux années** de formation, dont un stage technique de 1 mois et demi à la fin de la formation.

N° Module	Modules	Total
EGTS1	Arabe	30
EGTS2	Communication écrite et orale	210
EGTS3	Anglais technique	70
M01	Métier et formation dans les NTIC	15
M02	L'entreprise et son environnement	15
M03	Notions de mathématiques appliquées à l'informatique	50
M04	Gestion du temps	25
M05	Veille technologique	15
M06	Logiciels d'application	80
M07	Installation d'un poste informatique	120
M08	Système d'exploitation Open Source	75
M09	Production de documents	30
M10	Optimisation d'un poste informatique	45
M11	Assistance technique à la clientèle	30
M12	Techniques de programmation structurée	60
M13	Langage de programmation structurée	60
M14	Architecture et fonctionnement d'un réseau informatique	75
M15	Installation de serveurs	120
M16	Configuration d'un routeur	75
M17	Conception de réseaux locaux commutés	75
M18	Administration de réseaux informatiques	120
M19	Supervision de réseaux informatiques	30
M20	Diagnostic et résolution de problèmes	45
M21	Introduction à l'implantation de réseaux interconnectés	70
M22	Notions de sécurité des réseaux informatiques	80
M23	Installation d'applications propres à Internet	75
M24	Initiation à la gestion de projets informatiques	30
M25	Projet de conception de fin de formation	60
M26	Moyens de recherche d'emploi	15
M27	Stage en entreprise	240
TOTAL		2040

6. Evaluation de la formation

La formation dispensée est modulaire et les évaluations sont organisées sous forme de :

- Contrôles continus ;
- Examens de fin de module ;
- Examen de passage ;
- Examen de fin de formation



7. Perspectives professionnelles

Après quelques années d'expériences réussies, le Technicien Spécialisé en Réseaux Informatiques peut évoluer vers des fonctions d'encadrement ou d'expertise technique.